

# Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání plastových oken a dveří



Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další doplňky dodávané firmou Geus okna a.s. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel Vám budou produkty od naší společnosti dlouho sloužit a působit radost. Samozřejmostí je plnohodnotný servis po smluvně dohodnutou dobu. I po uplynutí záruční doby Vám poskytneme pozáruční servis.

## Plastová okna

Materiál z něhož jsou plastová okna vyrobena není náročný na údržbu a snadno se ošetřuje. K dosažení trvalého a bezvadného povrchu, doporučujeme použít následující čistící postupy:

- Na čištění rámců oken lze používat všechny kvalitní tekuté čistící prostředky běžně používané pro úklid domácnosti, které se ředí vodou a neobsahují pevné brusné částice.
- Je možné použít také čistící prostředky, které lze zakoupit v naší firmě. Pomocí těchto prostředků lze odstranit i silné znečištění.
- Černé těsnění ze syntetického kaučuku nesmí přijít do styku s koncentrovaným čistícím prostředkem anebo olejovými substancemi.

Při nanášení čistícího prostředku na sklo (např. Okna) musíme mít na zřeteli, aby se černé těsnění příliš nenamáčelo. Zbytky těchto čistících prostředků je vhodné ihned odstranit čistou vodou. V žádném případě nesmíte okna čistit čistícími prostředky s obsahem pevných brusných částic a rovněž je zakázáno používat různé umělé nebo kovové drátěnky na čištění nádobí apod. Profily nikdy nečistěte organickými rozpouštědly (vyjma prostředků dodaných naší firmou), ředidly, rovněž také louhem a kyselinami všech druhů. Mohla by se poškodit povrchová úprava.

U barevných profilů a skleněných výplní nepoužívejte na čištění alkohol. Ochrannou fólii, kterou jsou okna a dveře z výroby opatřena, je nutné nejpozději do 1 měsíce od předání díla z oken odstranit. Po uplynutí této doby hrozí, že lepicí film z oken nepůjde odstranit bez poškození povrchové vrstvy plastu.

Aby Vám okna sloužila co nejdéle doporučujeme následující pravidelnou údržbu, která by se měla provádět 1x za rok:

- Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky.
- Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost. Pokud budete chtít raději využít placený servis, obraťte se na nás, rádi Vám ho poskytneme.
- Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.
- Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi objednatelem a zhotovitelem ve smluvním vztahu (smlouva, objednávka....) na okna a dveře dojednána prodloužená záruka o 12 měsíců je podmíněna prokazatelným provedením úplatné garanční servisní prohlídky. Tato prohlídka je provedena pouze na výzvu objednatele, která musí být učiněna nejpozději do 30 dnů po ukončení standardní záruky. Je-li záruka na okna a dveře delší než 36 měsíců je její platnost podmíněna prováděním každoročních servisních prohlídek navazujících na první garanční servisní prohlídku. Ke všem těmto prohlídkám musí být písemně zhotovitel objednatelem vyzván a to každoročně po dobu této prodloužené záruky ve lhůtě 30 dnů od ukončení poslední garanční prohlídky. Pokud nebude zhotovitel objednatelem vyzván ke garančním servisním prohlídkám zaniknou objednateli práva na sjednané prodloužení záruky.
- Pro první prohlídku je možné využít servisní kupón předaný zhotovitelem při předání díla, pak je tato prohlídka bezplatná. Pravidelnou údržbu nebo garanční servisní prohlídku můžete objednat na našem servisním oddělení přes internet <http://www.geusokna.cz/cs/servis> nebo pomocí e-mailu na adresu: [servis@geusokna.cz](mailto:servis@geusokna.cz).

## Bezpečnostní pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. **S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně** (vyjma křidel s použitím brzdy s aretací) a nepoužívejte nadměrné síly, které by mohly poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty. Za sklem se nesmějí nacházet žádné předměty bránící proudění vzduchu, riziko prasknutí skla z důvodu tepelného šoku

Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo na ovládací kliku nevěšete žádné další předměty a mezi rám a otevřené křídlo okna nevládejte žádné předměty (například jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty ( např. držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu.

Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

## Jak předejdeme vlhkosti

Vaše nová okna a dveře se zavírají velmi těsně. To je dobré pro energetickou bilanci, vyžaduje to však dostatečné a správné větrání. Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

## Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 50% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna.

Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdívo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdíva a velkým ztrátám tepla.

Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání. O těchto systémech se informujte u našich obchodních zástupců.

Doufáme, že okna Geus a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

## Doplňky oken







K oknům Vám můžeme nabídnout řadu doplňků.

- Žaluzie vnitřní i venkovní
- Mikroventilaci ovládanou klikou
- Parapety vnitřní i venkovní
- Brzda křídla s aretací
- Ovládací kliky v různých barvách a povrchových úpravách

Informace o tomto příslušenství a dalších doplňcích Vám poskytnou naši obchodní zástupci. Odborná montáž je samozřejmostí.

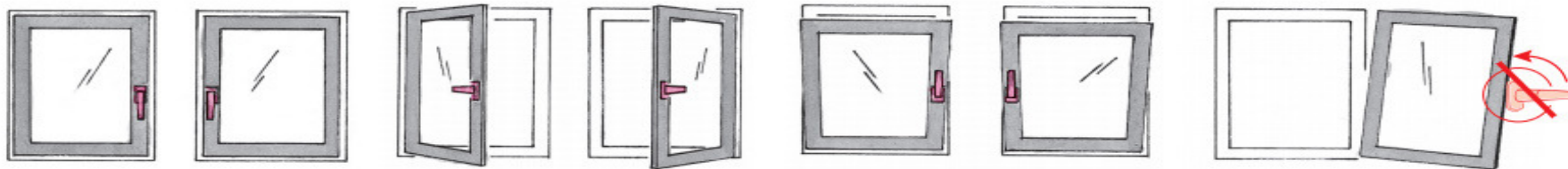
## Označení CE

V současnosti je povinnost označovat veškeré výrobky výrobku značkou CE. Tato značka demonstruje, že výrobek vyhovuje normám EN a je vhodný pro prodej na evropském trhu. Veškeré plastové otvorové výplně má společnost Geus okna a.s. certifikované dle EN. Plné znění štítku pro naše výrobky najdete zde nebo na našich internetových stránkách [www.geusokna.cz](http://www.geusokna.cz)

					
Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12	Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12	Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12	Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12	Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12	Geus okna a.s. Nuselská 116, 142 00 Praha 4 - Michle 12
EN 14351-1:2006+A1:2010 Plastové okno jednokřídlé, systém GREALAN S 9000 IQ - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída C5 Vodětightost - třída 9A Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 34 (1; 4) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4	EN 14351-1:2006+A1:2010 Plastové okno dvokřídlé, systém GREALAN S 9000 IQ - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída C5 Vodětightost - třída 9A Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 35 (2; 5) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4	EN 14351-1:2006+A1:2010 Plastové balkonové dveře jednokřídlé, systém GREALAN S 9000 IQ - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída C5 Vodětightost - třída 9A Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 34 (1; 4) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4	EN 14351-1+A1:2010 Plastové okno jednokřídlé, systém ORBIT - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída C4 Vodětightost - třída 5A Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 34 (2; 4) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4	EN 14351-1:2006+A1:2010 Plastové okno trojkřídlé, systém ORBIT - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída BE220 Vodětightost - třída 6A Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 35 (2; 5) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4	EN 14351-1:2006+A1:2010 Plastové okno jednokřídlé-venné, systém ORBIT - určeno k použití do bytových a nebytových objektů Odpornost proti zatížení větrem - třída R220 Vodětightost - třída E220 Únosnost bezpečnostních zařízení - 350 N Akustické vlastnosti - 34 (2; 4) dB Součinitel prostupu tepla - 1,2 W/m <sup>2</sup> K Radiační vlastnosti - solární faktor - 0,63 Radiační vlastnosti - světelný číselný prostup - 0,80 Průhlednost - třída 4

## Pobočky a zastoupení Geus okna a.s.

<b>Praha 4</b> Modřanská 409/68 143 00 Praha 4 - Modřany Tel.: 210 084 326 Zelená linka: 800 270 270 Fax.: 210 084 356 <a href="mailto:prahajih@geusokna.cz">prahajih@geusokna.cz</a>	<b>Kralupy</b> Mostní 747 278 01 Kralupy nad Vltavou Tel./Fax.: 315 741 020 <a href="mailto:kralupy@geusokna.cz">kralupy@geusokna.cz</a>	<b>Kladno</b> Suchardova 513 272 01 Kladno Tel./Fax.: 312 249 990 <a href="mailto:kladno@geusokna.cz">kladno@geusokna.cz</a>	<b>Benešov</b> K Pazderně 2308 Tel. / Fax: 317 726 835 <a href="mailto:benesov@geusokna.cz">benesov@geusokna.cz</a>	<b>Teplice</b> Masarykova 2462/55 Tel./Fax.: 417 530 382 <a href="mailto:teplice@geusokna.cz">teplice@geusokna.cz</a>
<b>České Budějovice</b> Michal Rangl Tel.: 777 23 23 29 <a href="mailto:budejovice@geusokna.cz">budejovice@geusokna.cz</a> <a href="mailto:rangl@geusokna.cz">rangl@geusokna.cz</a>	<b>Litoměřice</b> Petr Zahradníček Tel.: 777 74 12 26 <a href="mailto:litomerice@geusokna.cz">litomerice@geusokna.cz</a> <a href="mailto:zahradnicek@geusokna.cz">zahradnicek@geusokna.cz</a>	<b>Roudnice nad Labem</b> Jiří Hruška Tel.: 777 74 12 40 <a href="mailto:roudnice@geusokna.cz">roudnice@geusokna.cz</a> <a href="mailto:hruska@geusokna.cz">hruska@geusokna.cz</a>	<b>Plzeň</b> Jiří Pác Tel.: 777 74 12 79 <a href="mailto:plzen@geusokna.cz">plzen@geusokna.cz</a> <a href="mailto:pac@geusokna.cz">pac@geusokna.cz</a>	<b>Poděbrady, Kolín, Nymburk</b> Petr Krpeš Tel.: 777 74 12 36 <a href="mailto:krpes@geusokna.cz">krpes@geusokna.cz</a>
<b>Mělník</b> Petr Zahradníček Tel.: 777 74 12 26 <a href="mailto:melnik@geusokna.cz">melnik@geusokna.cz</a> <a href="mailto:zahradnicek@geusokna.cz">zahradnicek@geusokna.cz</a>	<b>Děčín, Ústí nad Labem</b> Marian Oravec Tel.: 777 74 13 59 <a href="mailto:oravec@geusokna.cz">oravec@geusokna.cz</a>	<b>Most, Chomutov, Louny</b> Daniel Pulgr Tel.: 777 74 12 25 <a href="mailto:pulgr@geusokna.cz">pulgr@geusokna.cz</a>		

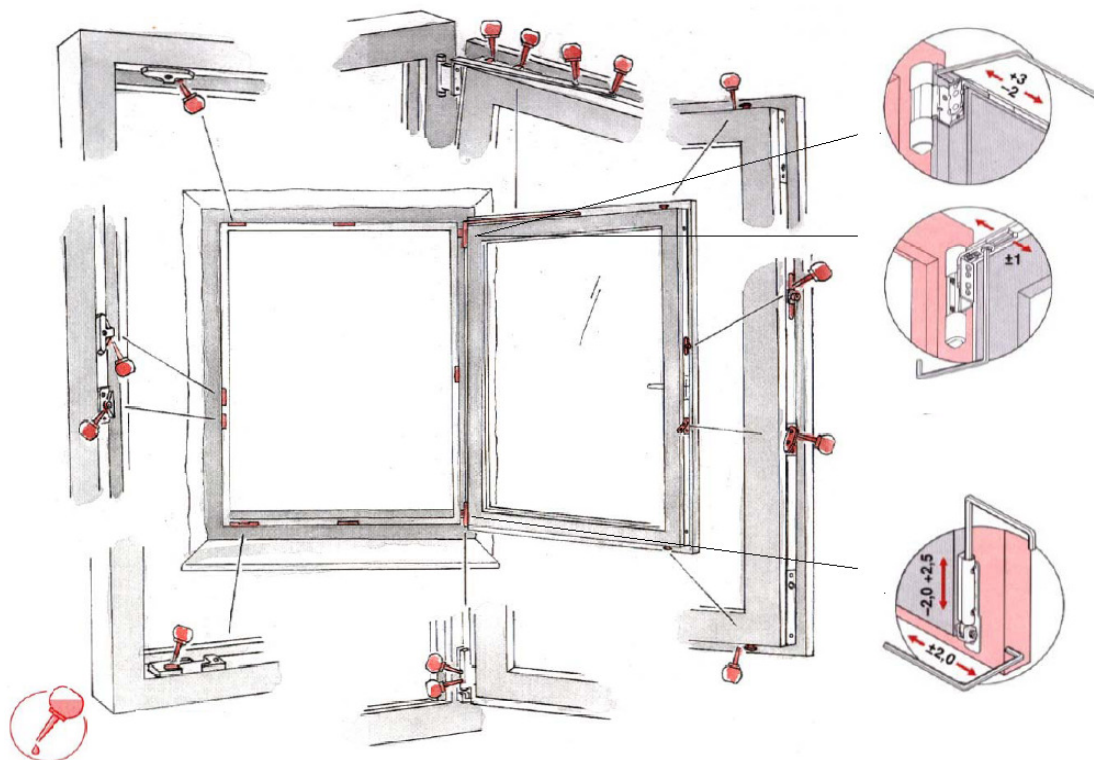


Klika svisle dolů  
- okno je zavřeno

Klika vodorovně  
- okno je otevřeno

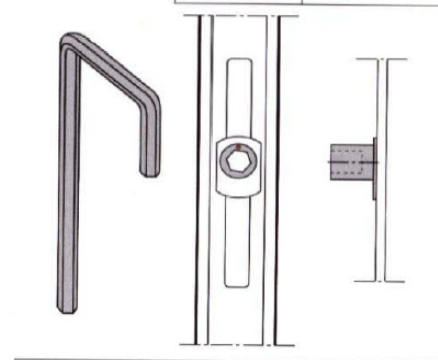
Klika svisle nahoru  
- okno je sklopeno

Při otevřeném nebo sklopeném křídle neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.



#### Pokyny pro seřízení závěrových čepů

Závěrový čep	Rozsah seřízení ve stupních	Seřízení přitlaku v mm
	Základní nastavení	-
	90°	+/- 0,8



#### Údržba

Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej \* - min. 1x ročně) všech funkcí ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování ROTO a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením. Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebením. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrtů. Uvolněné vrtů nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

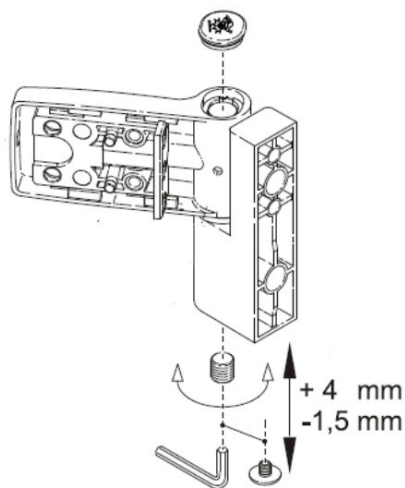
\* K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky, nejlépe olej od odborných prodejců

#### Seřízení

Seřizování provádíme imbusovým klíčem velikosti 4. U horního závěsu je možné křídlo přizvednout a upravit přitlak, u spodního křídlo přizvednout a změnit horizontální polohu (posun do strany).

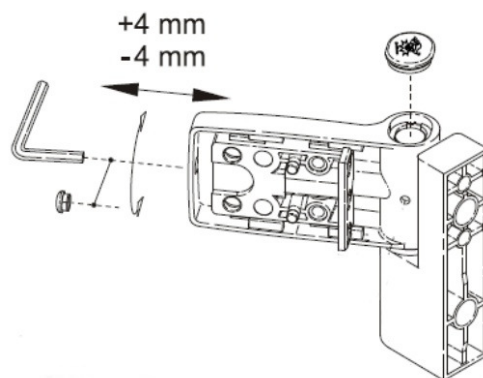
## Seřízení vchodových plastových dveří

K seřízení postačí jediný imbusový klíč velikosti 5



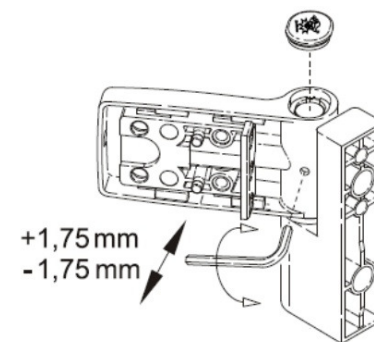
### Výškové seřízení

Výchozí bod je v základním nastavení. Z něj lze zvednout dveře maximálně o 4 mm a snížit o 1,5 mm.



### Stranové seřízení

Provádí se zcela jednoduše ze strany na křídlové části závěsu. Stranové seřízení +/- 4 mm.



### Seřízení přítlaku

Seřízení těsnícího přítlaku pomocí excentrického čepu se lehce seřídí těsnící přítlak o +/- 1,75 mm.